

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA
AGROPECUARIA DE TALAIGUA VIEJO

RAMON PEDROZA VILLAFANE

TALAIGUA NUEVO
BOLÍVAR
2.015

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, consiste en un diagnóstico y análisis del Sistema de Información de la I. E. Técnica Agropecuaria de Talaigua Viejo, con el fin de determinar, su existencia, sus debilidades, la existencia de controles y proponer alternativa de solución a los problemas detectados.

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA I.E.T.A. DE T.V.

Citando a Andreu, Ricart y Valor (1991), un SI queda definido como: “conjunto formal de procesos que, operando sobre una colección de datos estructurada de acuerdo a las necesidades de la empresa, recopila, elabora y distribuyen selectivamente la información necesaria para la operación de dicha empresa y para las actividades de dirección y control correspondientes, apoyando, al menos en parte, los procesos de toma de decisiones necesarios para desempeñar funciones de negocio de la empresa de acuerdo con su estrategia”

También podemos definir un **Sistema de información** como un conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una institución.

La función de los sistemas de información es:

- Un acceso rápido a determinada información y por ende mejora tanto en tiempos como en resultados el servicio a los usuarios.
- Motivar a todo tipo de funcionario de las compañías para requerimientos de cualquier índole con excelentes resultados.
- Generar información e indicadores los cuales permiten analizar, comparar estudiar para detectar fallas y así mismo tener el control del sistema.
- Da la posibilidad de planear, idear proyectos los cuales van a estar generados de un sistema de información que tiene unos elementos claros y en dado caso sustentados para prever cualquier tipo de requerimientos.
- Evita la pérdida de tiempo en la organización de la información ya que realizándola de forma manual se corre el riesgo de no dar la investigación correcta.

- Hay mayor interés en la creación de nuevos procesos de trabajo debido a la facilidad que brinda para la obtención y el procesamiento de información.
- Se hace más efectiva la comunicación entre procesos y por lo tanto entre grupos de trabajo, una comunicación de diferentes instancias con los mismos resultados ágiles y confiables.
- Organización de archivo automatizado, clasificado de interés general y particular, entre otras.¹

Un sistema de información es tan importante que además de llevar un control adecuado de todas las operaciones que allí se registren, conlleva a buen funcionamiento de cualquier proceso y por ende de una entidad por lo que genera buenos beneficios tanto para la empresa como para sus usuarios, sean estos internos o externos.

En la **Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Talaigua Viejo**, los Sistema de Información existen, pero desafortunadamente no son EFICACES, (no responden a la pregunta **¿Que se logró?**), debe medir el grado de cumplimiento de un objetivo. La eficacia radica en mayor efectividad, y se refleja en un aumento de la productividad y mejora de los servicios Educativos, lo que le permitirá tener un mejor desempeño en las diferentes Pruebas de Estado, en este caso la IT se usa como un facilitador para permitir a las organizaciones cumplir sus objetivos, tomar mejores decisiones y proveer mejores productos y servicios a sus clientes. Tampoco son EFICIENTES (deben responder al interrogante **¿Cómo se logró?**) lo que se busca es hacer más con menos costos, buscando reducir y/o disminuir las acciones repetitivas y rutinarias.

El aumento de eficiencia en muchos casos por automatización trae como consecuencia reducciones de personal, de espacios físicos, aumento de ventajas competitivas al respondernos el siguiente interrogante ¿Cómo lograr una posición, un servicio único y diferente, ante los competidores que todavía no lo poseen?. En general se caracterizan por permitir o habilitar un crecimiento de la Institución. Los SI en este caso se usan para ganar una ventaja sobre nuestra competencia.²

Es necesario aclarar, que la Institución Educativa como toda organización, es un sistema viviente que interactúa y reacciona ante los problemas propios de su entorno y ajenos en forma constante. Tienen actitud de cambio y reacción, debe evitar estar ciega a los problemas de comportamiento, e ignorar las verdaderas necesidades de los usuarios

¹ <http://www.gerencie.com/sistemas-de-informacion.html>

² JOSE M. CIAMPAGNA

(Comunidad Educativa), si así lo hiciere traerá como consecuencia la pérdida de competitividad, donde Hoy, lo “único permanente es el cambio”.

Elementos indispensables en un Sistemas de información

Para poder hablar de sistemas de información es preciso reunir seis componentes, que deben ser capaz de integrarse para trabajar de manera conjunta:

1. Hardware: se trata de la tecnología de almacenamiento, comunicaciones, entradas y salidas de datos.
2. Software: son los programas destinados a recoger los datos, almacenarlos, procesarlos y analizarlos, generando conocimiento para el usuario final.
3. Datos: son las porciones de información donde reside todo el valor.
4. Procedimientos: son las políticas y reglas de negocio aplicables a los procesos de la organización.
5. Usuarios: ellos son quienes se interactúan con la información extraída de los datos, constituyendo el componente decisivo para el éxito o el fracaso de cualquier iniciativa empresarial.
6. Retroalimentación: es el elemento clave de cualquier sistema de información al ser la base para la mejora continua.³

Teniendo en cuenta lo anterior, observamos que el Sistema de Información en la IETA de TV, está en un nivel crítico, a través de ellos no se promueve la eficiencia y eficacia, todo lo contrario, la toma de decisiones es tardía, no cuenta con una base de Datos actualizada y gran parte de sus archivos, se deterioraron con el Invierno del 2.013. Sus procesos son manuales, repetitivos y rutinarios, lo que hace que personas involucradas en este proceso, deban invertir más del tiempo necesario, para obtener los resultados que satisfagan las necesidades de los usuarios finales de la Información, dificultando la toma de decisiones. Por lo tanto se hace necesario, que la Institución Sistematice su Sistema Información, reduciendo tiempo y costo

A nivel académico, cuenta con una base de datos, pero no está en línea (Bases de Datos Anuales Independientes), ni integradas; la comunicación entre cada una de las dependencias es deficiente, conllevando a la desinformación en la mayoría de los casos. No se cuenta con un software de notas eficiente, el docente debe digitar la Nota y el nivel de desempeño respectivo, ya que el software es limitado y no lo realiza, tampoco las estadísticas solicitadas por los diferentes Entes de Control, éstas deben realizarse manualmente y remitir los resultados a Secretaría quien llena los requerimientos de información y posteriormente procede a su archivo físico, lo que hace difícil su posterior consulta. En nuestro caso que evaluamos por Áreas el software no promedia las Notas de

³ <http://www.lantares.com/blog/elementos-esenciales-de-los-sistemas-de-informacion>

cada una de las respectivas Asignaturas que comprenden en Área, expide el Boletín Informativo por Asignaturas y no expide el Boletín Final de Notas(V Período), quién debe ser realizado por el Director de Grupo e ingresado al Software posteriormente.

A nivel financiero, no existen registros de las Operaciones Realizadas con los recursos de Gratuidad, lo que generó Investigaciones al Representante Legal de la Institución por los diferentes entes de Control. No existe un software contable que le permita obtener la información Financiera y Presupuestal eficiente, y dar cumplimiento con lo establecido por la Ley, con respecto a la presentación de la Información y Rendimiento de Informe a la Comunidad en General.

No existen Políticas claras, sobre los responsables de la recolección, uso, análisis e interpretación de la información, las personas encargadas de este proceso no han recibido la Capacitación necesaria para realizarlo con eficiencia, eficacia y efectividad.

No existen tecnologías informáticas, que le permitan a la institución la eficiencia en cada uno de los procesos, no existen redes, el internet no funciona, los computadores son obsoletos o en el peor de los casos, no cuenta con los necesarios para el proceso existe un temor en el Manejo de las TIC, a nivel Administrativo, Financiero, Presupuestal y Académico.

RECOMENDACIONES.

1. Establecer Políticas Claras sobre el manejo de la Información en la Institución, y los responsables directos de Cada proceso.
2. Capacitar a las personas, para que tengan claro su papel y/o función como elemento fundamental del Sistema de Información.
3. Diseñar un Sistema de Información Eficiente, Eficaz y Efectivo, establecer mecanismos de control, retroalimentarlo y evaluarlo.
4. Adquirir Tecnologías Informáticas, que le permitan a la Institución, eficiencia, eficacia y efectividad en cada uno de los Procesos que intervienen en su funcionamiento y en cada uno de las Diferentes Áreas de Gestión que conforman la Institución (Directiva, Administrativa y Financiera, Académica y Gestión a la Comunidad)
5. Adquirir un Software Integrado para Instituciones Educativas con los requerimientos necesarios para su funcionamiento, que contenga Modulo Contable y Presupuestal, Académico y de Gestión de Notas.